Subject: Re: Solicitud BPMetro
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 21/10/2020, 2:27 p. m.
To: Cristian Felipe González Gutierrez <cfgonzalez@inm.gov.co>
CC: Leidy Liliana Rios Martinez <llrios@inm.gov.co>, Luis Carlos Castro Camacho <lcastro@inm.gov.co>, Daniel Gerardo Melo Porras <dgmelo@inm.gov.co>, Gina Paola Bustos Saenz <gpbustos@inm.gov.co>, Calibraciones INM <calibraciones@inm.gov.co>, Subdirector Física - INM <subdirfisica@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Buenas tardes Fis.Cristian González.

Se informa que sus dos casos, fueron reportados ante el proveedor mediante los siguientes consecutivos SAC:

Punto 1. Duplicidad de servicios

Consecutivo: 638009

Figura 1.1. Resumen Caso SAC reportado

Ver	No Caso	Tipo	Fecha Solicitud	Dias	Estado	Asunto	Consultor	Código Programa	Nombre Programa	Fecha Cierre
	638009	Incidente - Consulta	25/09/2020	12	Cerrado por Tiempo	Caso radicado 20002530 - Duplicidad en reprogramación	SANTIAGOP	OINSECAL	SERVICIO CALIBRACIÓN	07/10/202

Nota: DigtalWare cerró la tarea de manera automática y se confirma que no se solucionó, por lo que se procederá a generar un nuevo caso, que reporte la duplicidad

Punto 2. Generación de certificados

Consecutivo: 639757

Figura 1.2. Resumen Caso SAC reportado

Acep.	Dev.	Ver	No Caso	Tipo	Fecha Solicitud	Dias	Estado	Asunto	Consultor	Código Programa	Nombre Programa	Fe Ci
✔	✘		639757	Incidente - Consulta	06/10/2020		En Confirmación	Caso radicado 20002530 - Omisión de información en la carátula	SANTIAGOP	OINSECAL	SERVICIO CALIBRACIÓN	

Nota: Se encuentra por confirmar si la información se encuentra completa en la caratula.

Cualquier duda, con gusto la resolveré.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
METROCOL 2020 VI Congreso Internacional de Metrología
SIMPOSIO Trazabilidad y talento humano en el campo de la metrología: HORIZONTES Y RETOS
Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 20/10/2020 1:01 p. m., Cristian Felipe González Gutierrez wrote:

> Buenos días,
>
> En correos anteriores informamos de dos inconvenientes que hemos experimentado con el trámite en BPMetro del radicado 20002530. Los inconvenientes son:
>
> 1). Tenemos tres certificados de calibración represados porque la carátula está mal generada. No aparece en la carátula ni el total de

páginas ni el número del certificado ni quién realizó la calibración.

El correo en que informamos de esta situación fue enviado el 06 de octubre.

La revisión de las tres carátulas defectuosas aparecen identificadas en BPMetro con las referencias:

B9F6DE4B-B0D0-456F-B1B2-93EFC642042B
B307FAC3-24FA-48B4-9B66-839EC5470233
7C2F5E21-1CDA-4EA5-B2E0-4E1FFEE95912

2). En BPMetro me aparecen nueve tareas pendientes, vencidas desde hace mucho tiempo, para que valide la programación de la cotización. El asunto es que esa programación ya se realizó, los servicios ya se prestaron y estamos generando los certificados correspondientes.

El correo en que informamos de esta situación fue enviado el 24 de septiembre.

Esas validaciones de programación aparecen identificadas en BPMetro con las referencias

067CEE9C-EDF2-46BA-9EB9-0FA1D59946EF
5C0D023E-AF97-4AFF-A9C1-54A74CE20CA0
D5836995-5416-4F59-A00F-1ED633266EB0
E42D2E12-B7B5-4949-AC17-CE830BA09C2C
E511FF73-3E17-4A3E-A4DC-3CFD88B52843
F141F60B-D510-480C-A10C-3FB8E5C94386
F2C1EA0E-A729-4C00-8E5F-4E21FB7D91B5
F7556015-A111-4F36-9B86-B73735E17AE8
FA684080-5085-4595-B325-B26A0A909C61

El día de hoy retomamos la solicitud, porque ninguno de los dos inconvenientes ha sido solucionado.

Solicitamos que por favor las nueve tareas asociadas a la validación de la programación sean eliminadas. No podemos darle ningún trámite nosotros

Solicitamos que por favor nos colaboren con el arreglo de las tres carátulas que están mal para poder sacar esos certificados, que van dos semanas atrasados

Muchas gracias

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.